

תקנון

עודכן ביום 18 ליוני 2025

1. מבוא

- 1.1 אלפא ווייו בע"מ (להלן: "החברה"), מתמחה בלימוד השפה העברית באמצעות קורסים ייחודיים הבנויים בשיטה חדשנית ואשר מועברים באופן מקוון בלבד (להלן: "קורסים").
- 1.2 תקנון זה מהווה הסכם מחייב בין החברה לבין רוכש קורס (שהינו בגיר מעל גיל 18) עבור עצמו ו/או עבור משתתף אחר בקורס מטעמו (להלן ביחד ולחוד ולפי העניין: "המזמין" או "אתה").
- 1.3 רישום של מזמין לקורס מהווה הסכמה מצד המזמין לתנאים הקבועים בתקנון זה.
- 1.4 המזמין מצהיר כי קרא תקנון זה במלואו והוא מסכים לכל הוראותיו וכי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה, בקשר לזכויותיו וחובותיו המפורטים בתקנון זה.

2. קורסים

- 2.1 מימוש הקורס על ידי המזמין וגישה לקורסים מוקלטים יתאפשרו עד שנה מיום הרכישה.
- 2.2 מספר המקומות בקורסים מוגבל מראש והרישום מתבצע בשיטת "כל הקודם זוכה".
- 2.3 על מנת להשלים קורס בהצלחה, על המזמין להיות נוכח לפחות ב 85% מהשיעורים. ככל והמזמין השלים את הקורס בהצלחה כאמור, החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, רשאית להעניק למזמין שיעורים נוספים, ככל, ולפי קביעת החברה, המזמין לא השלים התקדמות רצויה.
- 2.4 לא תתאפשר הרשמה לקורס לאחר שהקבוצה התמלאה. למרות האמור, החברה שומרת לעצמה את הזכות לנהוג אחרת בהתאם לשיקול דעתה.
- 2.5 החברה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע מספר מינימלי נדרש של נרשמים לצורך פתיחת קורס.
- 2.6 החברה שומרת לעצמה את הזכות לדחות בקשת מזמין לרישום לקורס, מכל סיבה שהיא וללא צורך במתן נימוק.
- 2.7 החברה רשאית להודיע למזמין על ביטול קורס בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.8 החברה רשאית לבטל לאלתר הרשמת מזמין בקורס, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן נימוק, ככל ותמצא כי המזמין אינו מתאים לקורס ו/או ככל ותשלום כלשהו לא בוצע במועד.
- 2.9 במקרה של ביטול קורס על ידי המזמין, החברה תחזיר למזמין את החלק היחסי מהתשלום בגין הקורס, זאת בכפוף לכך שלא הושלמו 25% מסך כלל שיעורי הקורס או שהביטול ייעשה בתוך 21 ימים, **המוקדם מביניהם**. לאחר מכן, לא ניתן לבטל את החבילה או לקבל החזר כספי.
- 2.10 בגין ביטול הרשמה כאמור בסעיפים 2.6 ו 2.7 לעיל, החברה תחזיר למזמין את החלק היחסי מהתשלום בגין הקורס.
- 2.11 החברה שומרת לעצמה את הזכות לדחות מועד תחילת קורס, בהתאם לצרכיה ולפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה כאמור, החברה תודיע על כך למזמין בהקדם האפשר.

2.12. החברה רשאית לבטל ו/או לדחות מפגשים בקורס, בהתאם לצרכיה ולפי שיקול דעתה הבלעדי. מודגש בזאת כי שינוי מועד, כאמור, לא יהווה עילה לביטול השתתפות בקורס.

2.13. החברה שומרת לעצמה את הזכות להחליף את מרצה הקורס בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

2.14. באחריות המזמין לוודא טרם הרשמתו את התאמתו לקורס מבחינת טיבו ורמתו. לא תתקבל טענה של אי התאמה.

2.15. מעבר בין קורסים שונים, הקפאת קורס, או דחיית מועד התחלת קורס, כרוך בתשלום נוסף כפי שייקבע על ידי החברה.

3. הרשמה

3.1. הרשמה לקורס מתבצעת עם ביצוע תשלום לחברה.

3.2. לצורך רישום ניתן לשלם באחת מהדרכים הבאות:

3.2.1. באמצעות האינטרנט באתר www.alef-school.com (להלן: "אתר החברה"), הרישום באמצעות האינטרנט אפשרי בכרטיס אשראי בלבד, 24 שעות ביממה. מערכת החיוב מאובטחת ופרטי כרטיס האשראי לא נשמרים ונמחקים מיד עם ביצוע החיוב.

3.3. אישור על הרשמה לקורס ואישור על ביצוע התשלום, יימסר למזמין באופן אישי ו/או ישלח לכתובת הדוא"ל של המזמין ו/או ישלח בדואר לכתובת המזמין. במידה ואישור כאמור לא התקבל עד 7 ימים ממועד הרישום מוטלת על המזמין החובה לוודא עם החברה כי הרשמתו בוצעה ונקלטה.

4. מדיניות ביטולים והחזרים

4.1. בכפוף להוראות הדין, ניתן לבטל את הרישום לקורס בהודעה בכתב לחברה כמפורט להלן, וכל עוד ההודעה ניתנה לחברה בתוך 14 ימי עסקים מיום ביצוע העסקה. במידה והודעה על ביטול העסקה נמסרה לחברה לאחר שעברו 14 ימי עסקים ממועד ביצוע העסקה, יחויב המזמין במלוא סכום העסקה, לא יהיה זכאי לשום החזר, ולמזמין לא תהיה כל טענה כלפי החברה בקשר לאמור בסעיף זה.

הודעת ביטול תימסר באחת מהדרכים הבאות בלבד:

- שליחת הודעת ביטול בוואטסאפ למספר: 053-333-2693.
- מכתב בדואר רשום לכתובת אלף בע"מ (שדרות המגינים 53, חיפה)
- שליחת מייל לדואר האלקטרוני info@alef-school.com

4.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עם ביטול העסקה יחויב המזמין בדמי ביטול בסך של 100 ₪ או 5% משווי העסקה, הנמוך מבניהם, כל עוד לא סופקו לו שירותים מטעם המזמין.

4.3. מובהר כי ככל והחברה סיפקה שירותים למזמין, המזמין יהיה מחויב בתשלום עבור שירותים אלה כפי שתקבע החברה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמלא. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עלות חלק מהשירותים שהחברה מספקת, נכון למועד תקנון זה, הינם כמפורט להלן:

מובהר כי החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ולעדכן, מעת לעת, את השירותים ו/או עלותם ו/או תדירותם.

מחיר	סוג שירות
300 ₪	מבדק רמה + דמי הרשמה
500 ₪	תפיסת מקום (מסלול פרטני/מסלול קבוצתי)

4.4. מובהר כי השירותים הניתנים למזמין מחושבים בהתאם למספר השיעורים שנקבעו במערכת התלמיד ואינם תלויים בנוכחותו של התלמיד בשיעורים אלו.

המסלולים הם :

- מסלול פרקטישינר שאורכו 3 חודשים.
- מסלול מאסטר שאורכו 6 חודשים.
- מסלול מנהיגי העתיד שאורכו 6 חודשים.
- בוטסטראפר שאורכו 6 חודשים.
- מסלול פרימיום שאורכו 12 חודשים.

5. מידע

- 5.1. באחריות המזמין לספק לחברה פרטי התקשרות לצורך קבלת הודעות ועדכונים בקשר לקורס. באחריות המזמין לעדכן את החברה על כל שינוי בפרטי ההתקשרות ולוודא עם החברה כי עדכון כאמור בוצע במרשמה.
- 5.2. הודעות ועדכונים בקשר לקורס יפורסמו באתר החברה ו/או ישלחו לכתובת הדוא"ל ו/או לטלפון של המזמין.
- 8.1. האחריות בגין אי קבלת הפרטים בנוגע לקורס אשר נשלחו על ידי החברה בהתאם לפרטים שמסר המזמין ואשר לא הגיעו לידי, לרבות עקב מסירת פרטים שגויים, תחול על המזמין.
- 5.3. הרשמה לקורס מהווה אישור המזמין לרישום שמו ברשימת התפוצה של החברה, ולקבלת מידע, ובכלל זה מידע פרסומי, אודות החברה. מובהר כי מזמין רשאי לבקש מהחברה להסיר את שמו מרשימת התפוצה בכל עת ומכל סיבה.
- 5.4. עיבוד מידע אישי יהיה בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה.
- 5.5. הרשמה לקורס מהווה אישור לפרסום ולהפצת פרטי קשר המזמין (הכוללים, שם מלא, מס' טלפון וכתובת דוא"ל) למשתתפים באותו קורס (להלן: "רשימת הקשר"). מזמין שאינו מעוניין לפרסם להפיץ את פרטיו כאמור יודיע לחברה בכתב. המזמין מצהיר ומתחייב לא לעשות שימוש ו/או ניצול כלשהו ברשימת הקשר למטרה שונה מזו לה היא נמסרה.

6. קניין רוחני

6.1. מובהר כי פלטפורמה של החברה עשויה להכיל לינקים לפלטפורמות אחרות (להלן: "פלטפורמות צד ג").

6.2. החברה אינה אחראית (ואין לה שום שליטה) לתוכן הקיים בלינקים בפלטפורמות צד ג' ו/או למדיניות הפרטיות הקבועה בהן, איננה באה להמליץ או לתמוך בפלטפורמות צד ג' אלו בשום צורה ואינה נושאת באחריות התכנים המופיעים בהן ו/או לשירותים הניתנים בהן. אין במתן הגישה לפלטפורמות צד ג' באמצעות הפלטפורמה משום אישור לחומר המופיע בהן, ו/או להקנות זכות שימוש כלשהי במידע ובתכנים שמצויים בהן ו/או כי להעיד על קשר כלשהו בין החברה למפעילי פלטפורמות צד ג'. השימוש בפלטפורמות צד ג' הינן באחריותך בלבד ואנו ממליצים לעיין בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של פלטפורמות חיצוניות אלו לפני השימוש בהן.

6.3. אתר החברה, השיעורים, חומרי לימוד, לרבות אופן עיצוב האתר והשיעורים, קבצים גרפיים, איורים, תמונות, קטעי אודיו, קטעי וידאו, טקסטים, גרפיקה וכיוצא"ב, הינם קניינה הבלעדי של החברה ו/או צדדים שלישיים אשר הרשו לחברה לעשות בהם שימוש, והשימוש בהם מותר לחברה באופן בלעדי. המזמין אינו רשאי להכניס שינויים, להעתיק, להפיץ, לשדר, לפרסם, להציג בפומבי, ליצור עבודות נגזרות, למכור חלקים מהקורס ו/או מהאתר, לתרגם, למסור לצדדים שלישיים ולהשתמש בכל שימוש שאינו לשימוש האישי לצורך הקורס. בפרט לא יעשה מזמין אחת מהאמור לעיל באמצעות אתר אינטרנט אחר, פרסום אלקטרוני, פרסום דפוס וכדומה, לכל מטרה, מסחרית ו/או אחרת.

6.4. חומרי הלימוד בקורס כפופים לזכויות יוצרים וניתנים לשימושם הבלעדי של המזמין שמשתתף בקורס, לצורכי מטרתו הפרטיות בלבד. בהתאם, סיסמת המזמין באתר הינה אישית ולא תועבר על ידו לכל צד שלישי.

7. הוראות נוספות

7.1. החברה תעשה כמיטב יכולתה לתקן תקלות באתר החברה בהקדם האפשרי. עם זאת, החברה לא תישא בכל תשלום ו/או אחריות בגין כל נזק ו/או הפסד שייגרם למזמין כתוצאה מתקלה באתר ו/או בגין כל נזק שנגרם כתוצאה ממעשה מכוון ו/או רשלני של צד שלישי ו/או כל גורם אחר שאינו בשליטת. בפרט, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה לא תישא בכל אחריות בגין אבדן כל מידע המאוחסן באתר ואינו מתחייב כי מידע זה ישמר.

7.2. החברה תהא רשאית להשבית את האתר באופן יזום מעת לעת לצורך פעולות תחזוקה ו/או שדרוג ו/או עדכון, למחוק כל חומר המאוחסן בכל חלק מהאתר, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

7.3. החברה משקיעה מאמצים רבים על מנת שכל חומרי הלימוד יהיו מהימנים וברמה הגבוהה ביותר. למרות זאת, תיתכנה טעויות ו/או אי דיוקים בתכני הלימוד, והחברה לא תישא בכל אחריות בקשר לטעויות או לשגיאות בתכני הלימוד או לשימוש בהם או תוצאותיו ו/או השלכותיהם.

8. אחריות ושיפוי

8.2. החברה משתמשת בטכנולוגיות של צדדים שלישיים כדי להבטיח את בטיחותן של עסקאות המבוצעות עמה. עם זאת, אין להוציא מכלל אפשרות שטכנולוגיות אלה אינן מספקות אבטחה הרמתית. לאור האמור, מסירת פרטים אישיים או פיננסיים על-ידי המזמין, הנה על אחריותו בלבד. החברה לא תהיה אחראית בגין כל דליפה בכל דרך שהיא, של מידע שנמסר לה דרך האתר כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של צד שלישי.

8.3. החברה לא תישא בכל אחריות בגין עיכוב או מניעה בביצוע רכישת הקורס באתר ו/או עיכוב בקבלת פרטי הקורס, ו/או בעיה במהלך הקורס אשר אינה בשליטתה, לרבות, אך לא רק, בגין שביתות, השבתות, תקלות במערכות המחשוב, במערכות הטלפונים, בשרתי הדואר האלקטרוני או כל גורם תקשורת אחר ו/או תקיפות סייבר ו/או כוח עליון.

8.4. המזמין יפצה וישפה את החברה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שתישא בהם החברה, לרבות הוצאות משפטיות, כתוצאה מהפרת הוראות תקנון זה (ובכלל זה ההוראות הנוגעות לקניין הרוחני), לאור מעשה ו/או מחדל מצד המזמין ו/או מי מטעמו.

9. כללי

9.1. כותרות הסעיפים בתקנון זה נועדו לנוחות בלבד ואין לפרש הסכם זה על-פיהן.

9.2. כל דבר האמור בתקנון זה ביחיד משמעו גם ברבים, וההיפך, אלא אם משתמעת כוונה אחרת מתוך הקשר הדברים. כל דבר הנאמר בלשון זכר מתייחס גם לנקבה.

9.3. החברה רשאית לשנות את שם האתר ו/או עיצובו ו/או מתכונתו ו/או כתובתו ו/או לסגור אותו כליל בכל עת, ולפי שיקול דעתו.

9.4. החברה רשאית לעדכן ולתקן תקנון זה מעת לעת באמצעות פרסום תקנון עדכני באתר או בכל דרך סבירה אחרת, וכל תיקון יחול ממועד ביצועו פרסומו. כל שינוי יחול על שירותים שהוזמנו לאחר שבוצע השינוי בלבד. המשך קבלת השירות, לאחר עדכון התקנון, מהווה הסכמתך לשינוי ולתקנון העדכני.

9.5. על תקנון זה יחול הדין הישראלי. לבתי המשפט המוסמך בעיר חיפה תהיה סמכות לדון בכל סכסוך בין הצדדים בקשר להסכם זה ו/או הנובע ממנו.

מדיניות פרטיות

מעודכן ליום 27 ביוני 2024

מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות"), מתארת לך (להלן: "המשתמש") את אופן האיסוף, דרך השימוש והשיתוף של המידע האישי של המשתמש אשר נמסר על ידו ו/או נאסף עליו באמצעות פלטפורמת אלפא וויז בע"מ (להלן בהתאמה: "הפלטפורמה" ו-"החברה"), הכל בהתאם למפורט במדיניות הפרטיות.

אנו ממליצים לכם לקרוא את מדיניות הפרטיות בעיון. אם אינכם מסכימים לתנאי המדיניות ו/או לכל חלק ממנה, אנא הימנעו מהשימוש בפלטפורמה. המשך שימוש על ידכם יהווה הסכמתכם למדיניות. ככל ואינך מסכים למדיניות הפרטיות ו/או לכל חלק ממנה, הנך מתבקש להימנע מלגשת ומלעשות שימוש בפלטפורמה ו/או בשירותים המסופקים במסגרת הפלטפורמה.

מדיניות הפרטיות מטרתה לעמוד בחוקים ובתקנות, לרבות החוק להגנת הפרטיות התשמ"א-1981, ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, אשר חלים במקרה בו נאסף מידע ממשמש.

המידע הנאסף על ידי החברה והשימוש בו

במידע הנאסף על ידי החברה עשוי לכלול בין היתר:

- מידע אנונימי שנאסף:** מידע זה אינו מאפשר זיהוי של יחיד ו/או חשיפת זהותו של משתמש, כגון מידע מצטבר וניתוח על דפוסי שימוש (להלן: "מידע אנונימי"), והוא נאסף, בין היתר, לצורך שיפור השירותים והעשרת תוכן הפלטפורמה, איכותה וטיב השירותים הניתנים למשתמשים בפלטפורמה, וכן, לצורך סטטיסטי, ביצוע מחקר ועריכת ניתוחים אנונימיים. החברה רשאית לאסוף, לעשות שימוש ולפרסם מידע אנונימי, ולחשוף אותו לצדדים שלישיים לכל מטרה וללא שום הגבלה. מידע אנונימי עשוי להישמר לצמיתות במאגרי החברה לצורך כל שימוש עתידי.
- מידע שנאסף באופן אוטומטי:** מידע זה כולל בתוכו קבצי עוגיות (כמפורט מטה), הגדרת העדפות וגיבוי מידע וכיו"ב.
- מידע אישי שנאסף:** מידע זה מאפשר זיהוי של המשתמש באופן מלא או במאמץ סביר באמצעות חיבור מידע נוסף (להלן: "מידע אישי"). החברה עשויה לאסוף מידע אישי שהמשתמש מזין ומוסר בפלטפורמה. מידע אישי יכול לכלול, בין היתר (אך לא רק): שם

מלא, מספר זהות, כתובת דואר אלקטרוני, כתובת מגורים, פרטי תשלום, תאריך לידה וכיוצ"ב.

4. **השימוש במידע האישי:** החברה אוספת את המידע האישי לצורך המטרות הבאות (כולן או חלקן):

4.1 לשם אספקת השירותים הניתנים למשתמש במסגרת הפלטפורמה ו/או שימוש ו/או שיפור השירותים בפלטפורמה;

4.2 לשם תמיכה ומתן מענה לשאלות המשתמשים ותקשורת עם המשתמש בפלטפורמה;

4.3 לשם זיהוי המשתמש בעת פנייה לחברה ו/או למי מטעמה;

4.4 לשם קשרי לקוחות כולל תקשורת במטרה לעדכן את המשתמשים בנוגע לעדכונים האחרונים של החברה וכן לספק למשתמשים מידע ביחס לתוכן שעשוי לעניין את המשתמשים;

4.5 לשם מניעת הונאות ו/או לצרכי אבטחה;

4.6 לשם עמידה בהוראות הדין, חובות רגולטוריות ודרישות של רשות ממשלתית או צו משפטי;

4.7 לכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות הפרטיות ו/או בתנאי השימוש ו/או בהסכם ו/או בקשר לשירותים המסופקים במסגרת הפלטפורמה;

5. המשתמש מתחייב למסור, אך ורק, פרטים נכונים, מדויקים ומלאים ומאשר בזאת את נכונות הפרטים שנמסרו ו/או יימסרו על ידו בפלטפורמה. יובהר כי על המשתמש לא חלה חובה למסור מידע כלשהו לחברה באמצעות הפלטפורמה אולם ככל שלא יימסר מידע, ייתכן שהחברה לא תוכל לספק שירותים (כולם או חלקם) לאותו משתמש.

6. החברה רשאית להוסיף שימושים ו/או לאסוף מידע אישי נוסף בכפוף להסכמת המשתמש ו/או עדכון מדיניות הפרטיות בדרך שתמצא לנכון. ככל ומשתמש יתנגד לאיסוף הנוסף, ייתכן והחברה לא תוכל לספק שירותים (כולם או חלקם) לאותו משתמש.

7. המשתמש מצהיר כי ידוע לו שמידע אשר נמסר על ידי המשתמש נאסף על ידי החברה כמפורט במדיניות הפרטיות, מצטבר בבסיסי הנתונים של החברה ובמאגר המידע של החברה.

8. ידוע למשתמש כי החברה תחזיק, תנהל ותשתמש במידע שבמאגר המידע לשם קידום פעולותיה, כולל פעולותיה עם גופים אחרים, והמשתמש מסכים לכך ומצהיר כי אין ולא תהיה לו כל טענה כנגד החברה ו/או מי מטעמה עקב כך, ובלבד שהשימוש במידע יהיה בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות.

שיתוף צדדים שלישיים במידע

9. החברה מעבירה מידע לצדדים שלישיים במקרים המפורטים להלן:

9.1 מידע אישי של משתמשים לספקיה ו/או לשותפיה ו/או לצדדים שלישיים אחרים לצורך מתן השירותים;

9.2 ככל שהמשתמש נתן את הסכמתו המפורשת, באופן מקוון או בכל אופן אחר;

9.3 ככל ומדובר בחברות קשורות לרבות חברות בנות, מיזמים משותפים, או חברות אחרות תחת שליטה משותפת או עסקים המנהלים עסק הקשור לשירותים;

9.4 אם המשתמש יבצע בפלטפורמה פעולות שבניגוד לדין ו/או לתנאי השימוש ו/או להסכם ו/או למדיניות הפרטיות ו/או באופן שיפגע בתפקודה התקין של הפלטפורמה או יפגע בעסקיה של החברה;

9.5 במקרה של מחלוקת משפטית בין המשתמש לבין החברה שתחייב חשיפת פרטי המשתמש;

9.6. אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור את פרטי המשתמש או המידע אודותיו לצד שלישי;

9.7. בכל מקרה של חשד להונאה או בעיות אבטחה;

10. צדדיים שלישיים עשויים לאסוף מידע ו/או לעבד ו/או לשמור ו/או לשתף את המידע של משתמשים כיוצא באלה ואולם פעולות אלו מתבצעות בכפוף לתנאי שימוש ומדיניות הפרטיות של אותם צדדי שלישיים. לפיכך, החברה אינה אחראית לפעולות כאמור ו/או למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש החלים על פעולות אלו המתבצעות על ידי צדדי שלישיים.

11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ככל שהמשתמש נמצא באחת מפלטפורמות החברה במדינות החברתיות השונות (כגון: Facebook, Google וכיו"ב) (להלן: "**מדינות חברתיות**"), השימוש ו/או האיסוף של המידע יהא בכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של המדינה החברתית הרלוונטית, ולא על ידי מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של החברה.

12. המשתמש רשאי להודיע לחברה בחוזר לדוא"ל המצוין במדיניות הפרטיות כי הוא מבטל כל הסכמה קודמת שניתנה לחברה על ידו לשימוש במידע האישי שלו כפי שמפורט במדיניות הפרטיות, ובמקרה זה תחדל החברה מלעשות שימוש במידע האישי ומתן השירותים למשתמש יוגבל ו/או יופסק ו/או יימשך, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

Cookies

13. בפלטפורמה עשויה החברה לעשות שימוש ב"**עוגיות**" (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין של הפלטפורמה, ובכלל זה לצורך איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בפלטפורמה ואימות פרטי עוגיות (Cookies) וקבצי טקסט.

14. הפלטפורמה עשויה לעשות שימוש בעוגיות שונות, ביניהן:

14.1. **עוגיות חיוניות** – לשם התנהלות תקינה של הפלטפורמה, לרבות זיהוי המשתמש בעת כניסתו ו/או הרשמתו לפלטפורמה. עוגיות אלו הינן הכרחיות לפעילות התקינה של הפלטפורמה.

14.2. **עוגיות מעקב ביצועים** – לשם איסוף מידע אנונימי, סטטיסטי על פעילות המשתמש בפלטפורמה (כגון: מידע על העמודים הנצפים ביותר, זמני שהייה בכל עמוד, מקורות ההגעה לפלטפורמה וכיו"ב) לשם שיפורו של הפלטפורמה.

14.3. **עוגיות פונקציונאליות (העדפות)** – לשם התאמת ברירת המחדל להעדפות המשתמש (כגון: בחירת שפת הממשק, סיסמאות, פרטי הרשמה וכיו"ב). ללא עוגיות אלו, הפונקציונאליות של הפלטפורמה עלולה להיפגע.

15. ככל ויהיה שימוש בעוגיות שאינן חיוניות, ניתן יהיה לשנות את ההגדרות ובכך לא לאפשר לפלטפורמה לנהל עוגיות מסוימות. עם זאת, סביר ביותר שחסימת השימוש בחלק או בכל העוגיות לא תאפשר מהלך תקין של שימוש בפלטפורמה. במקרה כאמור ייתכן שהחברה לא תוכל להעניק שירותים למשתמש בפלטפורמה.

אבטחת מידע

16. החברה פועלת על פי נהלים המקובלים בתעשייה, מיישמת כללים ונהלים לצורך הגנה על המידע האישי שלך, ועושה כל מאמץ כדי לאבטח את המידע של כלל המשתמשים. יחד עם זאת, אין אמצעים אלקטרוניים אשר יכולים לאבטח ב- 100% את המידע הנאסף ו/או השמור בשרתי ו/או במאגרי החברה. לאור האמור החברה לא יכולה להתחייב כי המידע הנאסף ו/או שנמצא בשרתיה ובמאגריה לא יאבד ו/או ייפגם ו/או יושמד ו/או ייפרץ ו/או יתגלה. ידוע למשתמש שהחברה אינה נושאת באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, בין אם ישיר או עקיף, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

17. המידע של המשתמש מאוחסן במאגרי מידע המנוהלים על ידי החברה ו/או על ידי צד שלישי כאמור בסעיף 12 כאמור.

דיוור ישיר ופרסומת

18. החברה עשויה לפנות אליכם ולהציע לכם הטבות ודברי פרסומת ו/או מידע אחר ו/או פנייה באמצעות דיוור ישיר כהגדרתו בסעיף 17 ג' לחוק, ו/או דברי פרסומת כפי שמוגדר בסעיף 30א (ב) לחוק התקשורת (בזק ושירותים) התשמ"ב 1982.

19. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכפוף למסירת המשתמש את פרטי ההתקשרות שלו לחברה והסכמתו לקבלת דיוור ישיר ומסרים שיווקיים, תהא החברה רשאית לשלוח למשתמש, מעת לעת, בדואר אלקטרוני ו/או באמצעי התקשורת אחרים אשר מסר המשתמש, מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי של החברה. המשתמש יהא רשאי לבטל בכל עת את הסכמתו ולחדול מקבלת המידע באמצעות לחצן "הסרה" אשר יופיע בתחתית ההודעה או אפשרות מענה באותה דרך בה נשלחה ההודעה עם המילה "הסר".

עדכונים ותיקונים למדיניות

20. מדיניות הפרטיות עשויה להשתנות מעת לעת, ובאחריותכם להתעדכן בגרסה האחרונה והמחייבת אשר התפרסמה בפלטפורמה. השימוש המתמשך שלכם בפלטפורמה, לאחר שינויים בפלטפורמה כאמור, מהווה בזאת את הסכמתכם לתיקונים אלה ולמדיניות הפרטיות העדכנית.

פנה אלינו

21. ככל שיש לך שאלות ניתן להעביר לכתובת הבאה: privacy@alef-school.com